

# Heimunterlagen



Alterswohnheim am See  
Seestrasse 264  
8700 Küsnacht ZH

Tel. 043 277 33 33  
Fax 043 277 33 32  
Mail [gehen@senevita.ch](mailto:gehen@senevita.ch)  
Internet [www.awhgehen.ch](http://www.awhgehen.ch)

## Anhang 1 zum Heimvertrag

Alterswohnheim am See  
Seestrasse 264  
8700 Küsnacht  
043 277 33 33  
awh.amsee@erlenbach.ch  
www.awhgehren.ch

# T A X O R D N U N G

## Preise und Leistungen ab 1. Januar 2017

<b>Pensionstaxen Zimmer</b>	<b>pro Tag</b>
Einzelzimmer Villa	CHF 132.--
Zweierzimmer Villa	CHF 127.--
Einzelzimmer Haupthaus Kategorie 1	CHF 115.--
Einzelzimmer Haupthaus Kategorie 2	CHF 120.--
Einzelzimmer Haupthaus Kategorie 3	CHF 127.--
Einzelzimmer Haupthaus Kategorie 4	CHF 132.--
Einzelzimmer Haupthaus Kategorie 5	CHF 140.--
Grosses Doppelzimmer Haupthaus (pro Person) bei Einzelbelegung:	CHF 132.-- CHF 180.--
Zuschlag für temporären Aufenthalt	CHF 16.--

Alle Zimmer sind eingerichtet mit Elektrobett und Pflegenachttisch, Kleiderschrank, Notfallruf und einem Telefonanschluss mit eigener Nummer. Die Zimmer für temporäre Aufenthalte sind komplett möbliert.

### Zuschlag für Auswärtige

Bei Bewohnern, die ihren zivilrechtlichen Wohnsitz im Jahr vor dem Heimeintritt ausserhalb der Gemeinde Erlenbach hatten, wird ein Zuschlag von CHF 20.- pro Tag erhoben.

Bei Bewohnern, welche ihren zivilrechtlichen Wohnsitz in einer der Gemeinden Erlenbach, Herrliberg, Küsnacht, Zollikon oder Zumikon hatten, wird kein Auswärtigen Zuschlag erhoben.

## Betreuungstaxe

Der Betreuungszuschlag beinhaltet alle betreuenden und aktivierenden Leistungen, welche nicht in der Pflegefinanzierung enthalten sind. Diese werden direkt den Bewohnern gemäss der BESA-Einstufung verrechnet.

## Pflegetaxe

Zusätzlich zur Grundtaxe werden für die Pflege Zuschläge gemäss Einstufung nach dem System BESA 4.0 erhoben, welches vom Heimverband CURAVIVA entwickelt wurde und von den Krankenkassen anerkannt ist.

Die Pflegefinanzierung schreibt vor, dass der Bewohner maximal einen Anteil von CHF 21.60 pro Tag an seine Pflegekosten zu entrichten hat. Der Restbetrag ist von den Krankenkassen und der Wohnsitzgemeinde zu übernehmen.

### Bewohner und Bewohnerinnen aus Erlenbach:

Als Basis für die Berechnung der Pflegetaxen für Erlenbacher Bewohner dient die Vollkostenrechnung 2015. Wert: Fr. 1.6800 pro Pflegeminute.

BESA Punkte	BESA Punkte	Neue Stufen	Minuten (KLV)	Vollkosten (Basis 2015)	Beitrag Krankenkasse	Beitrag Bewohner	Beitrag Wohnsitzgemeinde (Erlenbach)	Betreuungstaxen
von	bis							
0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00	<b>15.00</b>
1	6	<b>1</b>	<b>&lt;20</b>	15.15	9.00	<b>6.15</b>	0.00	<b>15.00</b>
7	13	<b>2</b>	<b>&gt;21</b>	50.40	18.00	<b>21.60</b>	10.80	<b>15.00</b>
14	20	<b>3</b>	<b>&gt;41</b>	84.00	27.00	<b>21.60</b>	35.40	<b>25.00</b>
21	26	<b>4</b>	<b>&gt;61</b>	117.60	36.00	<b>21.60</b>	60.00	<b>25.00</b>
27	33	<b>5</b>	<b>&gt;81</b>	151.20	45.00	<b>21.60</b>	84.60	<b>40.00</b>
34	40	<b>6</b>	<b>&gt;101</b>	184.80	54.00	<b>21.60</b>	109.20	<b>40.00</b>
41	46	<b>7</b>	<b>&gt;121</b>	218.40	63.00	<b>21.60</b>	133.80	<b>40.00</b>
47	53	<b>8</b>	<b>&gt;141</b>	252.00	72.00	<b>21.60</b>	158.40	<b>55.00</b>
54	60	<b>9</b>	<b>&gt;161</b>	285.60	81.00	<b>21.60</b>	183.00	<b>55.00</b>
61	66	<b>10</b>	<b>&gt;181</b>	319.20	90.00	<b>21.60</b>	207.60	<b>55.00</b>
67	73	<b>11</b>	<b>&gt;201</b>	352.80	99.00	<b>21.60</b>	232.20	<b>55.00</b>
74	120	<b>12</b>	<b>&gt;220</b>	386.40	108.00	<b>21.60</b>	256.80	<b>55.00</b>

### **Bewohner und Bewohnerinnen aus anderen Gemeinden:**

Als Basis für die Berechnung der Pflorgetaxen für nicht zivilrechtlich in Erlenbach angemeldete Bewohner, gelten die vom Regierungsrat festgelegten Normkosten für das Jahr 2017. Wert: Fr. 1.4416 pro Pflegeminute.

BESA Punkte	BESA Punkte	Neue Stufen	Minuten (KLV)	Normkosten (Basis 2015)	Beitrag Krankenkasse	Beitrag Bewohner	Beitrag Wohnsitzgemeinde	Betreuungstaxen
von	bis							
0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	0.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00	<b>15.00</b>
1	6	<b>1</b>	<b>&lt;20</b>	15.15	9.00	<b>6.15</b>	0.00	<b>15.00</b>
7	13	<b>2</b>	<b>&gt;21</b>	43.95	18.00	<b>21.60</b>	4.35	<b>15.00</b>
14	20	<b>3</b>	<b>&gt;41</b>	72.80	27.00	<b>21.60</b>	24.20	<b>25.00</b>
21	26	<b>4</b>	<b>&gt;61</b>	101.65	36.00	<b>21.60</b>	44.05	<b>25.00</b>
27	33	<b>5</b>	<b>&gt;81</b>	130.45	45.00	<b>21.60</b>	63.85	<b>40.00</b>
34	40	<b>6</b>	<b>&gt;101</b>	159.30	54.00	<b>21.60</b>	83.70	<b>40.00</b>
41	46	<b>7</b>	<b>&gt;121</b>	188.15	63.00	<b>21.60</b>	103.55	<b>40.00</b>
47	53	<b>8</b>	<b>&gt;141</b>	216.95	72.00	<b>21.60</b>	123.35	<b>55.00</b>
54	60	<b>9</b>	<b>&gt;161</b>	245.80	81.00	<b>21.60</b>	143.20	<b>55.00</b>
61	66	<b>10</b>	<b>&gt;181</b>	274.60	90.00	<b>21.60</b>	163.00	<b>55.00</b>
67	73	<b>11</b>	<b>&gt;201</b>	303.45	99.00	<b>21.60</b>	182.85	<b>55.00</b>
74	120	<b>12</b>	<b>&gt;220</b>	332.30	108.00	<b>21.60</b>	202.70	<b>55.00</b>

Persönliches Pflegematerial, spezielle Pflegeutensilien sowie Medikamente werden nach separater Preisliste verrechnet. Die Zusatzverrechnungen werden ohne spezielle Mitteilung erhoben.

Die Anfangstaxe wird grundsätzlich nach Eintritt festgelegt, aber laufend den notwendigen Leistungen angepasst.

Der Beitrag der Gemeinde und der Krankenkasse wird vom Heim direkt eingefordert.

### **Folgende Leistungen sind in den Pensionstaxen enthalten:**

- Frühstück, Mittagessen und Abendessen
- Kaffee/Tee und Wasser à discrétion während der Mahlzeiten
- Tee à discrétion auf der Etage
- Waschen und Bügeln der Privat-, Bett- und Frotteewäsche
- wöchentliche Reinigung des Zimmers
- Abfallentsorgung
- Bedarf an Pflegebett, Rollstuhl, Gehhilfen
- Nebenkosten wie Heizung, Warmwasser, Beleuchtung, Hauswartung
- Benutzung der Gemeinschaftsräume

### **Folgende Leistungen sind in der Betreuungstaxe enthalten:**

- Einführung und Unterstützung im Heimalltag
- Tagesstruktur und Tagesgestaltung
- Vermittlung von Sicherheit und Geborgenheit durch 24- Stunden Präsenz
- Kommunikation im Alltag (vermittelnde Gespräche mit Angehörigen/Dritten usw., Beratung in alltäglichen Angelegenheiten und führen von Gesprächen in Alltagssituationen)
- Förderung und Unterstützung sozialer Kontakte
- Koordination zwischen den verschiedenen, an der Betreuung involvierten Diensten und den Bewohnerinnen und Bewohnern (Pflege und Betreuung, Ärzte, Therapien, Administration, Freiwilligenarbeit etc.)
- Unterstützung im Umgang mit Post- und Paketsendungen
- Einfache Aktivierung und Betreuung
- Angebot und Unterstützung in der Freizeitgestaltung
- Vereinzelt gemeinsame Anlässe und Veranstaltungen
- Begleitung zu Beerdigungen/Grabbesuchen
- Begleitung und Unterstützung in Krisensituationen (führen von Krisengesprächen mit Bewohnern und Angehörigen)
- Begleitung der Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörigen in der Sterbephase

### **Folgende Leistungen werden zusätzlich verrechnet:**

- |   |                             |     |      |
|---|-----------------------------|-----|------|
| • Mineralwasser und alkoholische Getränke | gemäss separater Preisliste |     |      |
| • Zimmerservice aus Komfortgründen        | pro Mahlzeit                | CHF | 5.-  |
| • Ergänzungsnahrung und Spezialdiäten     | nach Aufwand                |     |      |
| • Näharbeiten an persönlicher Wäsche      | pro Stunde                  | CHF | 50.- |
| • Wäschemarkierung                        | 100 Stück                   | CHF | 90.- |
| • ausserordentliche Reinigung             | pro Stunde                  | CHF | 50.- |
| • Telefonanschluss Infrastruktur          | pro Monat                   | CHF | 25.- |
| • Telefntaxen                             | nach Aufwand                |     |      |
| • Fernseh-Anschlussgebühren               | pro Monat                   | CHF | 10.- |

- Ausserordentliche Betreuungsleistungen pro Stunde CHF 50.-  
(Begleitung zum Arzt, Einkauf, administrative Hilfeleistungen etc.)
- Persönl. Besorgungen/Reparaturen pro Stunde CHF 50.-
- Todesfallkosten pauschal CHF 345.-
- Schlussreinigung des Zimmers CHF 230.-
- Entsorgung von Material und Mobiliar nach Aufwand

Die Zusatzverrechnungen werden ohne spezielle Mitteilung erhoben.

### **Abwesenheit**

Bei gemeldeten Abwesenheiten (Ferien, Spitalaufenthalt, etc.) wird der Pensionspreis ab dem dritten Tag um CHF 12.- pro Tag für die nicht bezogenen Mahlzeiten reduziert. Die Pflegezuschläge nach BESA und der Betreuungszuschlag werden für die Abwesenheitsdauer um 100% reduziert. In diesen Fällen gelten der Eintritts- und der Austrittstag als Anwesenheit.

### **Todesfall**

Bei einem Todesfall bleibt das Pensionsverhältnis weitere 14 Tage, beziehungsweise 7 Tage bei temporären Aufenthalten, über das Todesdatum hinweg bestehen. Die Tagestaxe reduziert sich um CHF 12.- pro Tag für Verpflegung. Der Pflegezuschlag und der Betreuungszuschlag entfallen.

### **Pensionsvertrag**

Beim Heimeintritt wird ein Pensionsvertrag unterzeichnet.

Für die Reservation eines freien Zimmers wird eine Reservationsgebühr in der Höhe des Pensionspreises, abzüglich CHF 12.- Verpflegungskosten, verrechnet. Bei der Annullation eines reservierten Zimmers innerhalb von 14 Tagen vor dem vereinbarten Eintrittsdatum, wird eine Pauschale von CHF 300.- verrechnet.

Die vorliegende Version tritt per 1. Januar 2017 in Kraft.

Genehmigt durch den Gemeinderat Erlenbach am 22. November 2016

## **Informationen von A bis Z**

### **Abwesenheit, Ferien**

Falls Sie einen Ausflug planen oder gar in die Ferien verreisen, danken wir Ihnen für Ihre Mitteilung und Ihre frühzeitige Abmeldung vom Essen.

### **Aktivitäten**

Beim wöchentlichen Turnen und Gedächtnistraining können Sie sich fit halten. Oder vielleicht bevorzugen Sie kreative Tätigkeiten wie Basteln, Handarbeiten, Singen usw.

### **Ärztliche Betreuung und Medikamente**

Sie können Ihren persönlichen Hausarzt beibehalten. Verordnete Medikamente werden auf Wunsch durch das Pflegepersonal abgegeben.

### **Aufnahme**

Unser Heim nimmt Menschen auf, die nicht mehr selbständig zu Hause wohnen können oder wollen. Wir möchten Ihnen ein Zuhause bieten, welches ein persönliches Leben in Geborgenheit ermöglicht. Das Erhalten der menschlichen Würde, der persönlichen Freiheit und der Individualität, ob gesund oder auf pflegerische Hilfe angewiesen, ist uns ein grosses Anliegen.

### **Ausflüge**

Als Abwechslung zum Heimalltag organisieren wir periodisch kleinere Ausflüge in die nähere Umgebung. Sie können auch an Anlässen wie Konzerte oder Theater teilnehmen.

### **Besucher**

Es ist sehr wichtig, den Kontakt mit Angehörigen und Freunden zu pflegen. Besucher sind daher in unserem Heim jederzeit gern gesehene Gäste.

### **Cafeteria**

Unsere Cafeteria ist ein Ort für Begegnung und Geselligkeit. Es besteht kein Konsumationszwang. Die Cafeteria ist täglich geöffnet von 14.00 – 17.00 Uhr.

### **Fragen, Sorgen und Beschwerden**

Mit Fragen oder Wünschen dürfen Sie sich jederzeit an Ihre Bezugsperson im Haus oder an die Heimleitung wenden. Sie werden Ihnen bei Sorgen oder Problemen aller Art zu helfen versuchen oder Sie mit den richtigen Personen in Verbindung bringen.

Bei allfälligen Reklamationen wenden Sie sich am besten an die Heimleitung.

Bei Konflikten, die sich im Heim nicht direkt lösen lassen, können sich Bewohner, Bewohnerinnen oder Angehörige an die UBA, Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (offizielle Ombudsstelle des Alterswohnheims Gehren) wenden: UBA, Malzstr. 10, 8045 Zürich, Tel. 044 463 00 11. Auch der Bezirksrat, Dorfstr. 38, 8706 Meilen, Tel. 044 924 48 44 kann als Beschwerdestelle zu Rate gezogen werden.

## **Geselligkeit und Lektüre**

Bei uns können Sie an verschiedenen organisierten Anlässen wie Spielnachmittagen, Film-Vorführungen, Dia-Shows, Modeschauen und vieles mehr teilnehmen.

Die von uns aufgelegten Zeitschriften stehen Ihnen als Lektüre zur Verfügung. Wir haben ausserdem eine Auswahl an diversen Büchern in unserer Bibliothek.

## **Gottesdienste/Seelsorge**

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner werden auf Wunsch regelmässig durch die entsprechenden Personen der katholischen oder reformierten Kirchgemeinde besucht. Ebenfalls finden, abwechselnd im Abstand von 2 Wochen, Gottesdienste im Haus statt.

## **Mitbringen**

Das Zimmer richten Sie nach Ihren Wünschen mit Ihren eigenen Möbeln ein. Wir stellen Ihnen ein Pflegebett mit Nachttisch und Bett- und Frotteewäsche zur Verfügung. Wenn Sie wollen, dürfen Sie auch Ihre eigene Wäsche mitbringen.

## **Sekretariats-Öffnungszeiten**

Unser Sekretariat ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Freitag: 08:30 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

## **Telefonieren**

Auf Wunsch haben Sie einen Telefonanschluss mit eigener Direktwahlnummer. Es ist leider nicht möglich, die bisherige Nummer zu behalten. Um jeweils eine freie Leitung zu bekommen, wählen Sie eine 0.

Da wir unsere eigene Telefonzentrale haben, werden unsere Bewohnerinnen und Bewohner nicht automatisch ins Telefonbuch aufgenommen. Falls Sie dies wünschen, bitten wir Sie, sich frühzeitig bei uns zu melden.

## **Unsere Essenszeiten**

Frühstück 8.00 - 9.30 Uhr

Mittagessen 11.45 Uhr

Abendessen 17.30 Uhr

## **Wäsche**

Ihre persönliche, mit Namen gekennzeichnete Wäsche wird von uns gewaschen und nach Bedarf geflickt. Für nicht gekennzeichnete Wäsche können wir bei Abhandenkommen keine Haftung übernehmen. Gerne übernehmen wir für sie die Kennzeichnung. Bitte teilen Sie uns dies bei Ihrem Eintritt mit.



## **In der Grundtaxe enthaltene Verpflegungsdienstleistungen**

### **Verpflegung für die Bewohnerinnen und Bewohner**

Folgende Mahlzeiten sind in der Grundtaxe inbegriffen:

#### **Frühstück**

Reichhaltiges Frühstück je nach Wunsch mit: Weissbrot, Weggli, Ruchbrot, Kornbrot, Zwieback, Joghurt und Joghurt light, Früchtequark, Butter und Margarine, Konfitüre und Konfitüre light, Honig, Aufschnitt, Weich- und Hartkäse, Streichkäse, Früchte, Frühstücksflocken, Milchkaffee, Milch warm oder kalt, Verschiedene Tees (auf Wunsch), Ovomaltine oder Schokoladetränk warm oder kalt, Orangensaft, Wasser.

#### **Mittagessen**

- Menü mit Fleisch, Montag bis Sonntag, täglich wechselnd, bestehend aus Suppe, Salat, Hauptgang, dreimal pro Woche Dessert
- Menü vegetarisch, Montag bis Sonntag, täglich wechselnd, bestehend aus Suppe, Salat und Hauptgang, dreimal pro Woche Dessert
- Wochenhit, Montag bis Freitag, wöchentlich wechselnd, bestehend aus Hauptgang, ohne Suppe und Salat (wenn nicht angegeben)

In der Regel wird am Dienstag, Donnerstag, Sonntag und an Feiertagen ein Dessert für alle Bewohnerinnen und Bewohner serviert. Am Samstag gibt es jeweils eine Frucht.

#### **Geburtstags-Menu**

Sie können sich an ihrem Geburtstag ein Menu ihrer Wahl wünschen, der Küchenchef oder seine Stellvertretung werden die Wünsche persönlich bei den jeweiligen Personen aufnehmen.

#### **Abendessen**

Abendmenu, täglich wechselnd. Nach Wunsch: Café Complet, Omelette oder Rührei, Joghurt oder Quark, Birchermüesli, Tagessuppe, Griessbrei, Zwieback.

Bei speziellen Bedürfnissen bieten wir folgende Alternativen an: Schonkost, z.B. Schleimsuppe usw., Diabeteskost, pürierte (turmix) Kost, andere ärztlich verschriebene Kostformen.

#### **Getränke zu den Mahlzeiten**

Frühstück: Kaffee, Tee, Milch, Orangensaft  
Mittagessen: Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure, Kaffee, Tee  
Abendessen: Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure, Kaffee, Tee

#### **Getränke im Zimmerservice**

Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure und Aromen oder Fruchtsäfte können durch das Pflegepersonal bestellt werden. Die Getränke werden den Bewohnerinnen und Bewohnern direkt auf die Station bzw. das Zimmer geliefert und monatlich verrechnet.